



TÉRMINOS DE SERVICIO

PARTE 4

Responsabilidad · Suspensión · Finalización · Ley Aplicable

22. Responsabilidad

22.1 Compromiso Profesional

Nexora Studio se compromete a prestar sus servicios con diligencia, profesionalidad y conforme a las especificaciones aceptadas por ambas partes.

El objetivo será entregar un producto funcional y ajustado al alcance del proyecto contratado.

22.2 Limitaciones

Salvo que la legislación aplicable establezca otra cosa, Nexora Studio no responderá por daños derivados de circunstancias ajenas a su control, entre ellas:

- Fallos en servicios de terceros.
 - Problemas en proveedores de alojamiento o VPS.
 - Cambios introducidos por FiveM, GTA V o plataformas externas.
 - Errores provocados por modificaciones realizadas por personas ajenas a Nexora Studio.
 - Uso del software de forma distinta a la prevista.
-

22.3 Pérdida de datos

El Cliente es responsable de mantener copias de seguridad de su servidor, bases de datos y archivos.

Aunque Nexora Studio podrá colaborar en tareas de recuperación cuando sea posible, no garantiza la restauración de información que se haya perdido por causas ajenas a su actuación.

22.4 Interrupciones del servicio

Los desarrollos pueden verse afectados por tareas de mantenimiento, actualizaciones o incidencias técnicas.

Nexora Studio procurará minimizar cualquier interrupción y mantener informado al Cliente cuando resulte posible.

23. Obligaciones del Cliente

El Cliente se compromete a:

- Facilitar información veraz y suficiente para el desarrollo del proyecto.
- Respetar las condiciones de la licencia concedida.
- Utilizar los productos conforme a la legislación aplicable y a las normas de las plataformas utilizadas.
- Comunicar cualquier incidencia de buena fe y con el mayor detalle posible.
- Colaborar razonablemente durante el desarrollo cuando sea necesaria su participación.

El incumplimiento de estas obligaciones podrá afectar a los plazos del proyecto o al alcance del soporte ofrecido.

24. Suspensión o Finalización del Servicio

Nexora Studio podrá suspender temporalmente o dar por finalizada la prestación de un servicio cuando exista una causa justificada, entre otras:

- Incumplimiento grave de estos Términos de Servicio.
- Impagos.
- Conductas abusivas o amenazas al equipo.
- Intentos de fraude.
- Uso del software para actividades ilícitas.

- Incumplimiento de la licencia de uso.

Siempre que las circunstancias lo permitan, se procurará informar previamente al Cliente y ofrecer una oportunidad razonable para subsanar el incumplimiento.

25. Fuerza Mayor

Ninguna de las partes será responsable por retrasos o incumplimientos derivados de acontecimientos imprevisibles o inevitables fuera de su control razonable, como por ejemplo:

- Desastres naturales.
- Cortes generalizados de suministro eléctrico.
- Incidentes graves en centros de datos.
- Conflictos laborales.
- Fallos generalizados de Internet.
- Actuaciones de autoridades públicas.

En estos casos, las partes colaborarán de buena fe para reanudar el proyecto tan pronto como resulte posible.

26. Modificación de los Términos

Nexora Studio podrá actualizar estos Términos de Servicio cuando resulte necesario para:

- Adaptarse a cambios legales.
- Incorporar nuevos servicios.
- Mejorar la claridad del documento.
- Introducir cambios organizativos.

Las modificaciones no afectarán retroactivamente a contratos ya ejecutados, salvo que ambas partes acuerden expresamente su aplicación o la legislación lo exija.

La versión vigente será la publicada en los canales oficiales de Nexora Studio o en su sitio web.

27. Resolución de Conflictos

Ante cualquier desacuerdo relacionado con la interpretación o ejecución de estos Términos, ambas partes se comprometen a intentar resolver la controversia mediante una comunicación directa y de buena fe.

Si no fuera posible alcanzar un acuerdo, la controversia se resolverá conforme a la legislación aplicable y ante los órganos competentes que correspondan.

28. Protección de Datos

El tratamiento de los datos personales del Cliente se realizará conforme a la Política de Privacidad de Nexora Studio y a la normativa de protección de datos que resulte aplicable.

29. Nulidad Parcial

Si alguna cláusula de estos Términos fuera declarada inválida o inaplicable por una autoridad competente, dicha circunstancia no afectará a la validez del resto del documento, que continuará plenamente vigente en la medida permitida por la ley.

30. Integridad del Acuerdo

Estos Términos de Servicio, junto con el presupuesto aceptado, las condiciones particulares que puedan acordarse y las políticas publicadas por Nexora Studio, constituyen el acuerdo completo entre las partes respecto del servicio contratado.

En caso de contradicción, prevalecerán las condiciones particulares aceptadas para el proyecto concreto sobre las disposiciones generales, en la medida de esa contradicción.

31. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos de Servicio o con los servicios ofrecidos por Nexora Studio, el Cliente podrá utilizar los canales oficiales de contacto habilitados por la Empresa.

Cuando Nexora Studio disponga de sitio web, dirección de correo electrónico u otros medios oficiales, estos se considerarán canales válidos para comunicaciones relacionadas con la prestación de los servicios.

32. Entrada en Vigor

Los presentes Términos de Servicio entrarán en vigor desde su fecha de publicación y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a partir de ese momento, salvo que se indique expresamente otra fecha de entrada en vigor.